



## LE MOT DE

**François IMBAULT**  
Président du Crédit Agricole  
d'Île-de-France

Chers clients sociétaires,

Je tiens tout d'abord, au nom de l'ensemble des administrateurs et collaborateurs du Crédit Agricole d'Île-de-France, à vous souhaiter une très belle et heureuse année.

**L'année 2014 a été jalonnée de moments forts dans la vie mutualiste de notre entreprise :** la création de 10 nouvelles Caisses locales pour une meilleure représentation de nos sociétaires, la concrétisation de près de 200 initiatives pour le développement du territoire, le lancement du programme Tookets...

Vous êtes **plus de 60 000 nouveaux sociétaires** à nous avoir rejoint en 2014, marquant aussi une année exceptionnelle pour le développement de notre sociétariat.

Afin de poursuivre efficacement nos actions de proximité, votre regard et votre soutien sont indispensables.

Aussi, je vous invite à participer à **l'Assemblée Générale annuelle de votre Caisse locale**. Il s'agit pour vous d'une occasion unique de prendre part aux votes des résolutions, d'échanger directement avec les dirigeants de l'entreprise et de vous informer sur les actions menées sur votre territoire en 2014.

Nous vous attendons nombreux à ce traditionnel rendez-vous annuel qui nous permet d'avancer ensemble.

Merci pour votre confiance et votre engagement à nos côtés.



SEMAINE DU SOCIÉTARIAT 2014

## LE MUTUALISME À L'HONNEUR DANS LES AGENCES

Comme chaque année depuis 2011, la Semaine du sociétariat met à l'honneur le mutualisme dans les agences du Crédit Agricole d'Île-de-France. Cet événement s'inscrit dans la dynamique globale de mise en valeur de notre identité mutualiste et de développement du sociétariat, axe fort de notre projet stratégique Ambitions2.015.

### UNE FORTE MOBILISATION DES ADMINISTRATEURS

La 3<sup>e</sup> édition de la Semaine du sociétariat s'est déroulée du 24 au 29 novembre. Près de 4 000 clients ont décidé de devenir sociétaires au cours de ce moment fort de sensibilisation sur les valeurs et les actions mutualistes de la Caisse Régionale. La présence sur le terrain des administrateurs a largement contribué au succès de l'opération. Le samedi 29 novembre, plus de 130 administrateurs des Caisses locales, présents dans 86 agences, ont pu échanger avec les clients et les collaborateurs.

### UN ÉVÉNEMENT QUI PERMET DE RENFORCER LES LIENS

Pour les administrateurs, c'est une occasion importante pour renforcer les liens avec les collaborateurs des agences et aller à la rencontre des clients. Ils peuvent ainsi présenter concrètement le sociétariat, en expliquant leur rôle en tant qu'administrateur, le fonctionnement du modèle mutualiste et l'engagement des Caisses locales sur leur territoire à travers le soutien à des initiatives locales d'intérêt général. Les administrateurs ont également pu donner rendez-vous aux sociétaires pour les prochaines Assemblées Générales des Caisses locales.



#### MÉCÉNAT

5 nouveaux soutiens  
pour Crédit Agricole  
d'Île-de-France Mécénat



#### SUR LE TERRAIN

Les Caisses locales  
en action



#### ZOOM SUR

Partenariat en faveur  
de la création  
d'entreprises



#### EN BREF

La carte sociétaire,  
utile à notre région



MÉCÉNAT

## 5 NOUVEAUX SOUTIENS POUR CRÉDIT AGRICOLE D'ÎLE-DE-FRANCE MÉCÉNAT



Claire Brière - Restauration sphinges de l'Hotel de La Marck

Crédit Agricole d'Île-de-France Mécénat a apporté son soutien à 5 nouveaux projets en pleine cohérence avec sa vocation, qui est :

- d'accompagner, favoriser et financer les jeunes talents franciliens,
- de protéger, conserver et mettre en valeur le patrimoine culturel et historique de l'Île-de-France.

### SOUTIEN DE JEUNES CHERCHEURS ET MISE EN VALEUR DES ARCHIVES DE L'ACADÉMIE D'AGRICULTURE DE FRANCE

Crédit Agricole d'Île-de-France Mécénat apporte son soutien à l'Académie d'Agriculture de France. **Ce soutien financera, pour partie, des bourses d'études en faveur de jeunes chercheurs**, nommées désormais « Bourses Dufrenoy - Crédit Agricole d'Île-de-France Mécénat ». Elles seront attribuées prioritairement à ceux préparant un doctorat dans une spécialité agronomique. **L'autre partie de la dotation sera consacrée à la préservation et la mise en valeur des archives de l'Académie.** Une action inscrite dans la durée pour Crédit Agricole d'Île-de-France Mécénat, qui s'engage pour 5 ans.

### SOUTIEN À L'ACADÉMIE DE L'OPÉRA COMIQUE POUR LA FORMATION DE JEUNES TALENTS LYRIQUES

Crédit Agricole d'Île-de-France Mécénat soutient l'Académie de l'Opéra Comique. La vocation de l'Académie est de **transmettre et de diffuser aux jeunes talents lyriques les techniques vocales propres à l'Opéra Comique**, un genre musical à part entière, à mi-chemin entre l'opéra, le théâtre, l'opéra-bouffe et la parodie. Un soutien destiné à assurer l'activité de l'Académie en contribuant notamment à la rémunération des élèves Académiciens.

### PRÉSERVATION ET MISE EN VALEUR DU PATRIMOINE IMPRIMÉ DE LA BIBLIOTHÈQUE DE L'INSTITUT CATHOLIQUE DE PARIS

Crédit Agricole d'Île-de-France Mécénat contribue à la **préservation et la mise en valeur du patrimoine imprimé de l'Institut Catholique de Paris (ICP)**. Ce soutien permettra de financer la restauration d'ouvrages anciens détériorés datant des XVI<sup>e</sup> et XIX<sup>e</sup> siècles et participera à la campagne de numérisation lancée par l'ICP.



### CRÉATION D'UNE BOURSE D'ÉTUDES « MÉTIERS D'ART ET DE LA RESTAURATION » AVEC LA FMH

Le soutien à la Fondation pour les Monuments Historiques a permis la **création de la bourse d'études** « Métiers d'art et de la restauration Fondation pour les Monuments Historiques / Crédit Agricole d'Île-de-France Mécénat ». L'objectif : **encourager et soutenir des étudiants d'excellence** poursuivant leurs études en Île-de-France dans le domaine de la restauration des monuments historiques (sculpture, peinture, dorure, taille de pierre, ébénisterie, ferronnerie...).

### RESTAURATION DE LA SUCRERIE DE FRANCIÈRES

Crédit Agricole d'Île-de-France Mécénat devient mécène de **l'Association pour la Sauvegarde de la Sucrierie de Francières (ASSF)**. **Ce soutien permettra à l'ASSF de restaurer la cheminée** et de poursuivre les travaux de mise en valeur des bâtiments de la sucrierie, témoignage remarquable du patrimoine agro-industriel de l'Oise. La sucrierie de Francières est en effet l'une des plus anciennes sucreries de l'Oise ; elle a fonctionné de 1829 à 1969.





## SUR LE TERRAIN



### CRÉATION D'UN PRIX POUR ENCOURAGER L'INNOVATION

La Caisse locale de Paris Concorde, créée en avril dernier, a lancé le prix « Innovation et Mutualisme » dans le cadre du Village de l'Innovation<sup>(1)</sup>. Doté de 5000€, ce prix s'adresse aux start-up de la pépinière du Village de l'Innovation, lancé par le Groupe Crédit Agricole.

Le concours récompensera la start-up innovante dont les valeurs auront été jugées les plus proches de celles du mutualisme : solidarité, proximité et responsabilité. Les sociétaires de la Caisse locale pourront assister à la remise du prix lors de son Assemblée Générale du 3 mars 2015.

### SOUTIEN AU FESTIVAL DE MUSIQUE DE LA FRETTE-SUR-SEINE

La Caisse locale de Conflans Sainte-Honorine a apporté son soutien de 900€ à l'association SpiriaDES sur Seine pour l'organisation du Festival de Musique de La Frette-sur-Seine en juillet dernier. Parmi les œuvres présentées, une adaptation de l'opéra le plus célèbre de Verdi, la Traviata, donnée dans l'église de la Frette-sur-Seine, qui a bénéficié de la présence de trois solistes et d'un pianiste, ainsi qu'un récital de piano, « Valses en miroir », présentant des morceaux de Ravel et de Chopin.

### SOUTIEN À L'ASSOCIATION SEP ILE-DE-FRANCE OUEST

La Caisse locale de Croissy-Montesson soutient, à hauteur de 1300€, l'association SEP Ile-de-France Ouest, dont l'objet est l'accompagnement des personnes touchées par la sclérose en plaques dans les actes de la vie courante, grâce à la mise en réseau des professionnels du secteur médico-social (psychologue, assistante sociale, infirmières coordinatrices, médecins neurologues...).

### PARTENAIRE DU FESTIVAL DES MÉTIERS D'ART

La Caisse locale de Dourdan a apporté un soutien de 1500€ au Festival des métiers d'art de la restauration du patrimoine de Blancheface, faisant du Crédit Agricole d'Ile-de-France le 1<sup>er</sup> partenaire financier de cette manifestation.

À l'occasion de cette 6<sup>e</sup> édition du Festival des métiers d'art de la restauration du patrimoine, les artisans présentaient leur savoir-faire. Une incroyable rencontre entre doreurs, sculpteurs, armuriers, luthiers, horlogers, maîtres verriers et restaurateurs d'œuvres d'art.

## CHIFFRES CLÉS AU 30 SEPTEMBRE 2014 DU CA IDF

# 221

MILLIONS D'EUROS DE RESULTAT NET PART DU GROUPE

Des résultats toujours solides et récurrents, avec un résultat net en hausse de 4,4% sur un an, dans un contexte d'investissements élevés.

# 53,1

MILLIARDS D'EUROS D'ENCOURS DE COLLECTE

Une collecte bilan en hausse de 4% sur un an, malgré des taux bas et une hausse des impôts qui ont incité les clients à puiser dans leur épargne. Une assurance-vie qui a confirmé son dynamisme avec des encours en hausse de 6,5%.

# 27,4

MILLIARDS D'EUROS D'ENCOURS DE CREDIT

Le Crédit Agricole d'Ile-de-France a résolument accompagné les projets de ses clients. Cela s'est traduit par une hausse sur un an de 4,6% de l'encours de crédit à la consommation et de 3,9% de l'encours de crédit aux petites entreprises.

## FOCUS MUTUALISTE

AU 31/12/2014

**171 822** clients sociétaires partagent ses valeurs de proximité, solidarité et responsabilité

**507** administrateurs de Caisse locale s'impliquent au quotidien sur le terrain

AU 31/10/2014

**182 soutiens** ont été accordés à des initiatives locales d'intérêt général pour **267 983€**

(1) « Coopérer pour innover » : Installé au cœur de Paris (55 rue La Boétie 75008), le Village est une première en France et en Europe. Espace d'open innovation, sa mission est de : favoriser l'émergence de projets innovants et de nouveaux talents, accompagner les jeunes entreprises dans la mise en œuvre de leurs solutions et dans leur réussite commerciale, promouvoir, accélérer et diffuser l'innovation, être au service du développement économique des territoires.



ZOOM SUR...

## LA CRÉATION D'ENTREPRISES EN ÎLE-DE-FRANCE LE CRÉDIT AGRICOLE D'ÎLE-DE-FRANCE PARTENAIRE D'INITIATIVE FRANCE



**Le Crédit Agricole d'Île-de-France soutient les créateurs d'entreprise en leur facilitant l'accès aux financements bancaires à travers son partenariat avec Initiative France.** 1<sup>er</sup> réseau associatif en France de financement et d'accompagnement des créateurs d'entreprise, Initiative France a permis la création ou le maintien de 16 565 entreprises et de 39 538 emplois en 2013.

Ce partenariat se concrétise au niveau local, par le soutien financier qu'apportent les Caisses locales du Crédit Agricole d'Île-de-France aux 18 plateformes Initiative en Île-de-France. Chacune des Caisses locales peut signer un partenariat avec ces plateformes, les soutenir financièrement dans leurs projets et contribuer ainsi à la création d'activités et d'emplois sur leur territoire. **En 2013, déjà 37 Caisses locales ont noué des partenariats avec les plateformes locales d'Initiative Ile-de-France et comptabilisent un soutien financier de 160 535 €.** Le Crédit Agricole d'Île-de-France a confié à une association loi de 1901, Ile-de-France Partenaire, la mission d'étudier et d'aider les Caisses locales à mettre en place ces partenariats.

Encore une preuve que la Caisse Régionale est un partenaire actif du développement économique de notre région.

• • •  
EN BREF

## LA CARTE SOCIÉTAIRE : LA CARTE BANCAIRE UTILE À NOTRE RÉGION



Elle offre toutes les fonctionnalités d'une carte classique avec un atout supplémentaire : à chaque opération de paiement ou de retrait, le Crédit Agricole d'Île-de-France verse 1 centime d'euro en faveur d'un fonds mutualiste. **Ce fonds contribue à soutenir des projets locaux en Île-de-France, sans frais supplémentaire pour le client.** Cette carte vous permet ainsi d'afficher votre adhésion aux valeurs mutualistes et de participer au développement du territoire.

**À fin octobre 2014, le montant capitalisé grâce au centime sociétaire s'élève à 62 068,17 euros.**

Cette lettre peut être consultée sur ordinateur ou Smartphone en scannant ce code avec une application dédiée :



  
**À NE PAS  
MANQUER**

**17 FÉVRIER  
AU 25 MARS**

Assemblées Générales de Caisses locales  
Retrouvez toutes les dates sur :  
[www.societaire.ca-paris.fr](http://www.societaire.ca-paris.fr)

**26 MARS**

Assemblée Générale de la Caisse Régionale

**9 FÉVRIER**

Résultats annuels 2014 du Crédit Agricole d'Île-de-France

**18 FÉVRIER**

Résultats du 4<sup>e</sup> trimestre et année 2014 de Crédit Agricole S.A.